

<https://dumezil.lycee.ac-normandie.fr/?Assistance-Portable-Region>



Lycée Georges Dumézil  
Route d'Ivry BP 909 - 27207 VERNON - 02 32 71 23 00

# Assistance Portable Région

- Infos pratiques - Pack numérique -



Publication date: samedi 10 juin 2023

---

Copyright © Lycée Georges Dumézil - Tous droits réservés

---

### Comment joindre l'assistance en cas de problème sur un PC portable de la région.



Vous pouvez adresser votre demande à cette adresse en cas d'un dysfonctionnement [packnumerique.normandie@econocom.com](mailto:packnumerique.normandie@econocom.com)

Mais, vous devez auparavant vous munir des informations suivantes :

- Votre INE (Identifiant National Etudiant - 9 chiffres et 2 lettres que vous pouvez trouver sur un relevé de notes ou sur un dossier d'inscription).
- Le numéro de série (S/N) de l'ordinateur se trouvant sur le capot arrière au niveau de la prise d'air, celui-ci commençant par « R9 »
- Un numéro de téléphone
- Une adresse de domicile complète.
- Une adresse mail

Support utilisateurs

Une question concernant la convention, un problème avec l'ordinateur...Contactez l'assistance :

Téléphone : 0800 97 87 00 (numéro vert gratuit) - Du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h

Mail : [support.packnumeriquelyceen@normandie.fr](mailto:support.packnumeriquelyceen@normandie.fr)

<https://www.normandie.fr/pack-numer...>